

## **Perguntas frequentes para os candidatos que receberam o aviso de resposta obrigatória à atualização da lista de espera e avisos relacionados**

1. O que é o **Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera**?
  - a. O Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera é uma carta enviada aos Requerentes de Habitação Pública Auxiliada pelo Estado de Massachusetts que não fizeram login no CHAMP ou entraram em contato com uma Autoridade de Habitação sobre sua inscrição em mais de 2 anos. O Departamento de Habitação e Desenvolvimento Comunitário é obrigado a entrar em contato com esses candidatos para garantir que eles ainda estejam interessados em habitação com auxílio estatal e que suas informações de inscrição estejam atualizadas. Se os candidatos não responderem a este aviso dentro do prazo descrito na carta, sua solicitação será suspensa e poderá ser removida permanentemente no futuro.
  
2. O que você deve fazer se receber um **Aviso de Resposta obrigatória à Atualização da Lista de Espera**?
  - a. Se você recebeu um aviso de resposta obrigatória à atualização da lista de espera, você deve responder o mais rápido possível para fornecer informações atualizadas da inscrição.
  - b. Para responder à solicitação de atualização e/ou fornecer informações de inscrição atualizadas, você pode fazer login em sua conta CHAMP em [www.mass.gov/champ](http://www.mass.gov/champ) **OU** você pode enviar de volta o Formulário de Resposta incluído com a carta para o P.O. CHAMP. Box 547 Norwood, MA 02062.
  - c. Se você não conseguir acessar o CHAMP online ou não tiver mais o Formulário de Resposta que foi originalmente incluído com a carta que foi enviada a você, você pode enviar uma carta por escrito para o P.O. do CHAMP. Box 547 Norwood, MA 02062 com seu primeiro e último nome, data de nascimento, ID de inscrição do CHAMP, se tiver, bem como seu endereço de correspondência atual.
  
3. O que acontecerá à minha inscrição para moradia pública com auxílio estatal se eu não responder ao **Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera** até o prazo de resposta indicado na carta?
  - a. É importante lembrar que esta carta foi enviada a você porque você não fez login em sua inscrição no CHAMP ou entrou em contato com uma Autoridade de Habitação por mais de 2 anos.
  - b. Se você não responder ao Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera até o prazo de resposta descrito na carta, sua solicitação de Habitação Auxiliada pelo Estado de Massachusetts será suspensa em todas as listas de espera para habitação assistida pelo Estado em todas as autoridades de habitação às quais você solicitou por um período de 1 ano. Após o período de 1 ano, se uma resposta à solicitação de atualização ainda não tiver sido recebida de você, sua solicitação de Habitação Auxiliada pelo Estado de Massachusetts será removida permanentemente de todas as listas de espera às quais você se candidatou.
  - c. Para responder à solicitação de atualização e/ou fornecer informações de inscrição atualizadas, você pode fazer login em sua conta CHAMP em

[www.mass.gov/champ](http://www.mass.gov/champ) OU você pode enviar de volta o Formulário de Resposta incluído com a carta para o P.O. CHAMP. Box 547 Norwood, MA 02062.

- d. Se você não conseguir acessar o CHAMP online ou não tiver mais o Formulário de Resposta que foi originalmente incluído com a carta que foi enviada a você, você pode enviar uma carta por escrito para o P.O. do CHAMP. Box 547 Norwood, MA 02062 com seu primeiro e último nome, data de nascimento, ID de inscrição do CHAMP, se tiver, bem como seu endereço de correspondência atual.
4. O que você deve fazer se receber um **Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera** e não cumprir o prazo de resposta?
- a. Se você recebeu um Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera e o prazo de resposta expirou, você deve fornecer uma resposta o mais rápido possível, pois sua inscrição agora está suspensa e pode ser removida permanentemente se uma resposta à solicitação de atualização não for recebida.
  - b. Para responder à solicitação de atualização e/ou fornecer informações de inscrição atualizadas, você pode fazer login em sua conta CHAMP em [www.mass.gov/champ](http://www.mass.gov/champ) OU você pode enviar de volta o Formulário de Resposta incluído com a carta para o P.O. CHAMP. Box 547 Norwood, MA 02062.
  - c. Se você não conseguir acessar o CHAMP online ou não tiver mais o Formulário de Resposta que foi originalmente incluído com a carta que foi enviada a você, você pode enviar uma carta por escrito para o P.O. do CHAMP. Box 547 Norwood, MA 02062 com seu primeiro e último nome, data de nascimento, ID de inscrição do CHAMP, se tiver, bem como seu endereço de correspondência atual.
  - d. Você também receberá um aviso de que sua inscrição foi colocada em espera por mais informações.
5. O que significa o **aviso de que sua inscrição foi suspensa** e o que você deve fazer se receber uma?
- a. O aviso de que sua inscrição foi suspensa é uma carta enviada aos Candidatos que não forneceram informações atualizadas sobre a inscrição em mais de 2 anos e que não responderam ao Aviso de Resposta Obrigatória à Atualização da Lista de Espera que foi enviado anteriormente a eles. O aviso de que sua solicitação foi suspensa informa que sua Solicitação de Habitação Pública Auxiliada pelo Estado agora está suspensa em todas as listas de espera em todas as autoridades de habitação às quais você se candidatou e que pode ser removida permanentemente se uma resposta ao aviso não for fornecida.
  - b. Se você recebeu o aviso de que sua inscrição foi colocada em espera, você deve responder o mais rápido possível porque sua inscrição para Habitação Pública Auxiliada pelo Estado de Massachusetts agora está suspensa em todas as listas de espera às quais você se candidatou.
  - c. Se você não responder dentro de 1 ano a partir da data do Aviso de que sua solicitação foi suspensa, sua solicitação de habitação assistida pelo Estado de Massachusetts será removida permanentemente de todas as listas de espera às quais você solicitou.

- d. Para responder à solicitação de atualização e/ou fornecer informações de inscrição atualizadas, você pode fazer login em sua conta CHAMP em [www.mass.gov/champ](http://www.mass.gov/champ) OU você pode enviar uma carta por escrito para o P.O. CHAMP, Box 547 Norwood, MA 02062 com seu primeiro e último nome, data de nascimento, ID de inscrição do CHAMP, se tiver, bem como seu endereço de correspondência atual.
  - e. Se você não responder ao aviso de que sua inscrição foi colocada em espera e sua inscrição é removida permanentemente, você receberá um aviso de remoção da inscrição das listas de espera para habitação pública assistida pelo Estado.
6. O que é o **Aviso de Remoção de Inscrição de Listas de Espera para Habitação Pública Auxiliada pelo Estado** e como você deve responder se receber um?
- a. O Aviso de Remoção de Pedido de Lista de Espera para Habitação Pública Auxiliada pelo Estado é o aviso enviado aos requerentes de Habitação Pública Auxiliada pelo Estado que não responderam ao pedido de atualização da lista de espera dentro do prazo permitido.
  - b. Se você recebeu o aviso de remoção da inscrição das listas de espera para habitação pública assistida pelo Estado, você pode solicitar uma conferência privada para discutir os motivos da determinação de remover sua inscrição das listas de espera e permitir a consideração de todas as informações pertinentes para uma nova determinação.
  - c. Você tem o direito de ser representado na conferência privada por um advogado ou outra pessoa de sua escolha, às suas próprias custas. Você tem o direito de examinar seu arquivo antes da conferência privada. Para solicitar uma conferência privada, você deve enviar uma solicitação por escrito no prazo de 20 dias da data do aviso. A solicitação por escrito deve ser entregue ou enviada por correio a qualquer Autoridade de Habitação Local à qual você se candidatou dentro do período de 20 dias.
  - a. As informações de contato da Autoridade de Habitação Local podem ser encontradas no site do Departamento de Habitação e Desenvolvimento Comunitário em: [www.mass.gov/dhcd](http://www.mass.gov/dhcd)
7. O que você deve fazer se quiser fornecer outras atualizações ao seu pedido CHAMP para Habitação Pública Auxiliada pelo Estado de Massachusetts ou se tiver uma dúvida sobre seu status de inscrição ou documentação de triagem?
- a. Se você quiser fazer outras atualizações em suas informações de inscrição ou fornecer documentação de triagem, você pode fazer login em sua conta CHAMP em [www.mass.gov/champ](http://www.mass.gov/champ) ou entrar em contato com qualquer Autoridade de Habitação Local. As informações de contato da Autoridade de Habitação Local podem ser encontradas no site do Departamento de Habitação e Desenvolvimento Comunitário em: [www.mass.gov/dhcd](http://www.mass.gov/dhcd)